

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

**EC0539 "ATENCIÓN
PRESENCIAL DE PRIMER
CONTACTO A MUJERES
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE
GÉNERO"**

**PROPUESTA DE TALLER DE
ALINEACIÓN Y PROCESO DE
EVALUACIÓN Y
CERTIFICACIÓN**

i(dh)eas

LITIGIO ESTRATÉGICO EN DERECHOS HUMANOS, A.C.

Fotografía: Santiago Arau

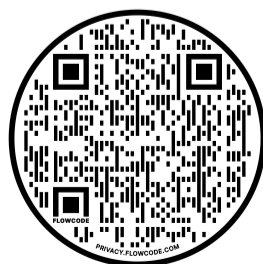
PRESENTACIÓN

I(dh)eas, Litigio Estratégico en Derechos Humanos, Asociación Civil, es una organización civil sin fines de lucro, especializada en el litigio estratégico de casos de violaciones graves a derechos humanos, a nivel nacional e internacional, a efecto de asegurar el acceso a la justicia y a la reparación integral del daño hacia las víctimas.

Asimismo, a través de acciones de empoderamiento de las víctimas, el apoyo a los procesos organizativos de colectivos sociales y la educación en derechos humanos, I(dh)eas busca coadyuvar a que existan instituciones y/o organizaciones tanto en sectores privados, como públicos y sociales que brinden atención de calidad a las víctimas, que cuenten con capacidad de análisis, conocimientos suficientes para la obtención de datos diferenciados y que sean capaces de crear estrategias adecuadas para responder a sus necesidades específicas.

Por ello, es que a partir de la plataforma del Sistema Nacional de Competencias que dirige la Secretaría de Educación Pública, la Organización participa en la formación de capital humano a través de la capacitación y certificación de su personal en estándares de competencia laboral en materia de derechos humanos, como es el caso del Estándar de Competencia EC0539 *“ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO”*.

Cabe mencionar que dicha certificación, no sólo permite a las instituciones públicas, privadas y sociales, elevar la calidad y la capacidad de acción y reacción ante problemáticas que involucren violencia hacia las mujeres, sino que, además, generan una mayor confiabilidad en los servicios que prestan sus Unidades de Género, toda vez que al contar con el aval de I(dh)eas y del CONOCER, se garantiza que su función, se realiza con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, necesarios para ello.



CONTENIDO



- A. Taller De Alineación Para El Estándar De Competencia EC0539 “Atención Presencial De Primer Contacto A Mujeres Víctimas De Violencia De Género”.**
- B. Procedimiento De Evaluación Y Certificación En El Estándar De Competencia Ec0539 “Atención Presencial De Primer Contacto A Mujeres Víctimas De Violencia De Género”.**
- C. Información General De La Propuesta.**

A. Taller De Alineación Para El Estándar De Competencia EC0539 “Atención Presencial De Primer Contacto A Mujeres Víctimas De Violencia De Género”.

1. DESCRIPCIÓN DEL TALLER

1.1 Objetivo general

El objetivo general del taller de capacitación, consiste en dotar a las personas candidatas a certificarse en el Estándar de Competencia EC0359 “*ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO*”, cuenten con los conocimientos, desempeños, actitudes, hábitos y valores necesarios que se requieren para la función.

1.2 Objetivos específicos

- Comprender el proceso de evaluación y certificación en estándares de competencia.
- Identificar los conceptos de género, sexo, género, perspectiva de género, masculinidades, identidad de género, el género y su relación con la violencia, ciclo de la violencia, discriminación por razón de género, violencia de género, tipos y modalidades de la violencia de género.
- Profundizar en el conocimiento y contenido de los instrumentos jurídicos nacionales e internacionales en relación con la violencia de género y el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia.
- Identificar la competencia y facultades de las instituciones y servicios especializados que brindan atención a las mujeres víctimas de violencia.
- Contar con nociones básicas en materia de derecho familiar y derecho penal, suficientes para brindar a las mujeres víctimas de violencia de género, la orientación que requieren conforme a sus necesidades, así como para salvaguardar su integridad física y emocional.
- Desarrollar los desempeños y conocimientos que se exigen para la atención de primer contacto de mujeres víctimas de violencia de género, así como las actitudes, hábitos y valores que deberán observar, conforme a los derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género.

1.3 Contenido

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Convención Americana sobre Derechos Humanos
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem do Pará).

- Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW)
- Ley General de Acceso a las mujeres a una vida libre de violencia
- Ley General de Víctimas

1.4 Metodología

El taller se estructurará conforme al contenido del Estándar EC0539; el contenido se impartirá en cinco sesiones (virtuales o presenciales) de seis horas cada una, que comprende cinco horas en las que se desarrollarán conocimientos teóricos y prácticos y una hora de retroalimentación.

Al término del mismo, se realizará una evaluación con fines diagnósticos, previo al inicio del proceso de evaluación y certificación.

1.5 Contenido temático

Contenido temático	
Unidad 1 Duración: 4 horas	Presentación del curso ¿Qué es la evaluación y certificación por competencia en el estándar EC0539?
Unidad 2 Duración: 4 horas	Conocimientos en el enfoque de igualdad en el estándar EC0539.
Unidad 3 Duración: 4 horas	Marcos Normativos en relación con la violencia de género.
Unidad 4 Duración: 4 horas	Nociones básicas de derecho familiar y penal en relación con la violencia de género.
Unidad 5 Duración: 4 horas	Atención de primer contacto.

1.6 Objetivos por unidad temática

Unidad 1	¿Qué es la evaluación y certificación por competencia en el estándar EC0539?
	<p>Subtemas:</p> <p>1.1 ¿Qué es un Estándar de Competencia? 1.2 Objetivos de la Certificación por competencias. 1.3 Presentación del Estándar EC0539</p> <p style="margin-left: 20px;">1.3.1 Desempeños 1.3.2 Productos 1.3.3 Conocimientos 1.3.4 Actitudes, hábitos y valores</p> <p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender la importancia de contar con un Estándar de Competencia para la atención de mujeres víctimas de violencia de género. • Comprendan las implicaciones del proceso de evaluación y certificación por competencias en el marco del estándar de competencia “Atención presencial en primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género”
Unidad 2	Conocimientos en el enfoque de igualdad en el estándar EC0539
	<p>Subtemas:</p> <p>2.1. Género y sexo 2.2. Perspectiva de género 2.3. El género, la discriminación y su relación con la violencia 2.4. Tipos y modalidades de la violencia de género 2.5. Ciclo de la violencia</p> <p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender los conceptos de género, sexo, perspectiva de género, masculinidad, identidad de género. • Correlacionar la discriminación por razones de género con la violencia en contra de mujeres. • Establecer la situación de riesgo de la mujer víctima a través de la identificación de los tipos y modalidades de la violencia de género, así como las fases del ciclo de violencia.
Unidad 3	Marcos Normativos en relación con la violencia de género.
	<p>Subtemas:</p> <p>3.1 Instrumentos internacionales 3.2 Ley General de Víctimas 3.3 Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia</p> <p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer el fundamento jurídico y contenido del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. • Identificar las obligaciones de las y los servidores públicos y autoridades respecto a los derechos de las mujeres víctimas, desde el ámbito de sus respectivas competencias.
Unidad 4	Nociones básicas de derecho familiar y penal en relación con la violencia de género.
	<p>Subtemas:</p> <p>4.1 Guardia y custodia, divorcio y pensión alimenticia 4.2 Tipos de órdenes de protección 4.3. Identificación de las relaciones de hecho/ derecho 4.4 Delitos relacionados con la violencia de género 4.5. Autoridad/es competentes para la atención de mujeres víctimas.</p> <p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las acciones e instancias para garantizar los derechos humanos de las mujeres víctimas de violencia. • Contar con los conocimientos necesarios para brindar orientación y diseñar, conjuntamente con la mujer víctima, estrategias para la atención de su problemática.
Unidad 5	Atención de primer contacto.
	<p>Subtemas:</p> <p>5.1 Identificación de las necesidades y prioridades de la mujer víctima de violencia de género en relación con su situación de violencia de género, con la finalidad de salvaguardar su integridad física y emocional. 5.2 Desempeños y elaboración de productos durante la atención de primer contacto 5.3 Actitudes, hábitos y valores durante la atención de primer contacto</p> <p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar los desempeños requeridos en la atención de víctimas de violencia de género durante las actividades de entrevista y registro de la atención. • Asegurar que la atención de las víctimas se realice conforme a sus necesidades específicas, características y contextos.

2. PLANTILLA DOCENTE

Maestra Linda Alexandra. Abogada especialista en Defensa de los Derechos Humanos. Ha invertido su vida profesional brindando asesoría jurídica a personas privadas de libertad en centros penitenciarios de Colombia- Su labor, en particular, ha estado orientada al estudio e investigación de los derechos humanos, derechos de la población privada de la libertad, derechos de las personas defensoras de derechos humanos, derechos de las personas LGBT. En el presente, es consultora y coordinadora del área de formación y capacitación de IDHEAS.

Maestra Diana Palencia. Maestra en derechos humanos de la Universidad Autónoma de Tlaxcala sede CENADEH – CDMX donde publicó la tesis “*Violaciones de derechos humanos de los trabajadores migrantes por el Instituto Nacional de Migración: estudio de casos en la Ciudad de México*”. Es Licenciada en Derecho, y en Economía y Negocios Internacionales por la Universidad ICESI en Cali, Colombia. También ha impartido clases de introducción al derecho, así como capacitaciones en materia de migración a empresas y expatriados.

Maestra Cinthya Juárez. Abogada con maestría en Derechos Humanos. Cuenta con una experiencia de 10 años en materia de defensa de los derechos humanos y atención de víctimas al haberse desempeñado como Visitadora Adjunta en la Segunda Visitaduría de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH); asimismo, como Investigadora en el Centro Nacional de Derechos Humanos (CENADEH), brindó capacitación en materia de Uso de la Fuerza y Derechos Humanos a elementos de la Secretaría de la Defensa Nacional e impartió el taller “Construcción de Titulares de Derechos Humanos” a servidoras y servidores públicos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB); actualmente también es docente de asignatura en la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional.

Maestra Isabel Suárez. Abogada con Maestría de Proceso Penal Acusatorio y Juicios Orales en el Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE). Cuenta con un diplomado en Amparo de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, ha tomado una serie de cursos en materia de derechos humanos y tiene una amplia experiencia en atención a víctimas. En el ámbito profesional, se desempeñó como auxiliar del Ministerio Público en la entonces Procuraduría General de la República, en la Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales y Amparo.

Maestra Isabel Suárez. Abogada con Maestría de Proceso Penal Acusatorio y Juicios Orales en el Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE). Cuenta con un diplomado en Amparo de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, ha tomado una serie de cursos en materia de derechos humanos y tiene una amplia experiencia en atención a víctimas. En el ámbito profesional, se desempeñó como auxiliar del Ministerio Público en la entonces Procuraduría General de la República, en la Subprocuraduría de Control Regional, Procedimientos Penales y Amparo.

Maestra Lorna Herrera García. Abogada especialista en Derechos Humanos. Visitante profesional en la Corte Interamericana de Derechos Humanos trabajando en temas de Género. Docente en la Maestría en Derechos Humanos y Justicia Constitucional de la Universidad Veracruzana – Conacyt. Cuenta con experiencia en capacitación a funcionarios públicos, en materia de Género, Diversidad Sexual y no Discriminación.

*** La asignación de los módulos a las y los docentes, se encuentra sujeta a la disponibilidad de fechas.**

B. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA EC0539 “ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO”.

De conformidad con los procedimientos establecidos para los procesos de Evaluación y Certificación deberá constar de tres actividades que se llevan a cabo de manera separada, siendo las siguientes:

a. Acuerdo del Plan de Evaluación.

Se realizará una reunión (virtual o presencial) entre las personas evaluadoras y las personas candidatas, en la cual se les explicará de manera exhaustiva la forma en que se llevará a cabo la evaluación, haciendo de su conocimiento los resultados esperados, así como las técnicas que se implementarán para evaluar cada uno de los cuatro Criterios de Evaluación que contempla el EC0539:

Criterio de Evaluación	Técnica
Desempeños	Guía de Observación
Productos	Lista de Cotejo
Conocimientos	Cuestionario
Actitudes, hábitos y valores	Guía de Observación

Asimismo, en la misma reunión se les comunicarán las fechas, horarios y, de ser el caso, datos de conectividad (plataforma electrónica y enlaces) en que tendrá lugar la evaluación, así como la Entrega de Resultados, mismos que se coordinarán con la institución, empresa, organización o persona de que se trate.

b. Aplicación de la Evaluación.

Debido a que el EC0539 establece que los criterios de evaluación Desempeños y Actitudes, hábitos y valores, se evaluarán mediante Guía de Observación durante una simulación de entrevista a una mujer víctima de violencia, se requiere de sesiones individuales con cada una de las personas candidatas, en las fechas, horarios y lugares que se programen para tal efecto

Por otra parte, para la aplicación del cuestionario y la lista de cotejo, dirigidas a evaluar los criterios de Conocimientos y Productos, las fechas, horarios y recolección de evidencias, se definirán con la institución, empresa, organización o persona de que se trate.

c. Entrega de resultados

Los procedimientos de Evaluación y Certificación del CONOCER, establecen que la entrega de resultados se efectuará de manera individual a través de una sesión (virtual o presencial) para cada una de las personas candidatas, conforme a las fechas y horarios que se establezcan con la institución, empresa, organización o persona; asimismo, se determinará, de común acuerdo, la entrega de las Cédulas de Evaluación y los Certificados respectivos.

C. INFORMACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA.

1. COSTO:*

Taller de Alineación: \$860.00 por hora de servicio brindado por grupo, más IVA.**

Evaluación: \$2,190.00 por persona, más IVA.

Emisión de Certificado: \$650.00.

*Los precios antes mencionados se encuentran alineados a los tabuladores establecidos por el Comité de Gestión por Competencias para la Igualdad de Género para la prestación de los servicios. Precios aplicables en Ciudad de México, en caso de realizarse al interior de la República, se aplicarán gastos de traslado y viáticos a definir con la empresa, institución u organización contratante.

** Máximo 25 personas por grupo.

2. VIGENCIA: 31 de diciembre de 2024.

3. DATOS DE LA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS (ECE).

- Nombre: “Idheas, Litigio Estratégico en Derechos Humanos, A. C.”
- Clave: ECE474-21
- Domicilio: Calle 21, No. 77, Col. San Pedro de los Pinos, Benito Juárez, C.P. Ciudad de México.
- Teléfono +52 (55) 57 034 597

3.1 Datos de contacto

Responsable de la ECE: Cinthya Arlette Juárez Luna

Teléfono: +52 (55) 49 62 92 19 y +52 (55) 23 19 15 98

Email: cinthya@idheas.org.mx